

## Handleiding cliëntportaal voor portaalgebruikers



Versie 1.0  
Datum: 01-07-2020

# Inhoudsopgave

(Klik op een hoofdstuk om meteen naar dat deel in de handleiding te gaan)

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>4</b>
2.1	Inloggen in het portaal	4
2.1.1.	Microsoft-account aanmaken	5
2.1.2.	SMS-verificatie instellen	7
2.1.3.	Tweede keer inloggen	9
2.2	Gebruikersvoorwaarden	10
2.3	Rondleiding	10
2.4	Uitloggen	10
<b>3.</b>	<b>De indeling van het cliëntportaal</b>	<b>11</b>
3.1	Uitleg functies	11
3.2	Toegang tot meerdere cliënten in het cliëntportaal	11
3.3	Tekst vergroten/verkleinen	11
<b>4.</b>	<b>Dossier</b>	<b>12</b>
4.1	Personalia	12
4.2	Profiel	12
4.3	Plan	12

## 1. Inleiding

Lunet zorg biedt cliënten en vertegenwoordigers de mogelijkheid om het zorgdossier op ieder moment van de dag in te zien via het digitale cliëntportaal. Het cliëntportaal is een beveiligde online omgeving die toegang geeft tot cliëntgerelateerde informatie. De volgende gegevens kunt u terugvinden in het cliëntportaal:

- Personalia
- Wat vind jij belangrijk
- Wie ben jij
- Doelenkaart
- Ondersteuningskaart

Deze handleiding beschrijft hoe u in kunt loggen in het cliëntportaal en hoe u gebruik kunt maken van het cliëntportaal.

» Dit symbool geeft een actie weer. Achter het pijltje staat wat u moet doen.

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen over het cliëntportaal, dan kunt u deze stellen aan de regievoerend cliëntbegeleider.

## 2. Algemeen

### 2.1 Inloggen in het portaal

Let op! Om in te loggen in het cliëntportaal heeft u een mobiele telefoon en emailadres nodig én moet Lunet Zorg u toegang hebben gegeven voor het cliëntportaal.

De link naar het cliëntportaal is:

[www.clientportaal.lunetzorg.nl](http://www.clientportaal.lunetzorg.nl)

» Typ bovenstaande link over in de adresbalk en druk op ENTER. Of klik op bovenstaande link om direct naar het cliëntportaal te gaan.

#### E-mail ontvangen

Wanneer u toegang heeft gekregen tot het cliëntportaal ontvangt u op het doorgegeven emailadres een e-mail vanuit Microsoft namens Lunet Zorg.

» Klik in de e-mail op 'uitnodiging accepteren'

Lunetzorg heeft u uitgenodigd voor toegang tot toepassingen in de organisatie Inbox x

The screenshot shows an email from Microsoft with the subject 'Microsoft-uitnodigingen namens Lunetzorg'. It contains a warning about phishing, the organization name 'Lunetzorg', and a domain 'lunetzorgclientportaal.onmicrosoft.com'. A red box highlights the 'Uitnodiging accepteren' button. Below the button is a grey box with text about blocking future invitations and a privacy notice. The Microsoft logo is in the bottom right corner.

Microsoft-uitnodigingen namens Lunetzorg <invites@microsoft.com>  
aan mij ▾

ⓘ Onderneem alleen actie naar aanleiding van deze e-mail als u de organisatie vertrouwt die hieronder wordt weergegeven. In zeldzame gevallen kunnen individuele personen frauduleuze uitnodigingen ontvangen van kwaadwillende gebruikers die zich voordoen als legitieme bedrijven. Als u deze uitnodiging niet verwacht, ga dan voorzichtig te werk.

Organisatie: Lunetzorg  
Domein: [lunetzorgclientportaal.onmicrosoft.com](http://lunetzorgclientportaal.onmicrosoft.com)

Als u deze uitnodiging accepteert, wordt u naar <https://www.clientportaal-test.lunetzorg.nl> geleid.

[Uitnodiging accepteren](#)

[Toekomstige uitnodigingen](#) van deze organisatie blokkeren.

Deze uitnodigings-e-mail is afkomstig van Lunetzorg ([lunetzorgclientportaal.onmicrosoft.com](http://lunetzorgclientportaal.onmicrosoft.com)) en kan advertenties bevatten. Lunetzorg heeft geen koppeling naar hun privacyverklaring opgegeven die u kunt controleren. Microsoft Corporation heeft het verzenden van deze e-mail mogelijk gemaakt, maar heeft de afzender of het bericht niet gevalideerd.

Microsoft respecteert uw privacy. Lees de [Microsoft-privacyverklaring](#) voor meer informatie.  
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Wanneer u al een Microsoft-account heeft, leest u in *hoofdstuk 2.1.3 SMS-verificatie* hoe u de SMS-verificatie in kunt stellen.

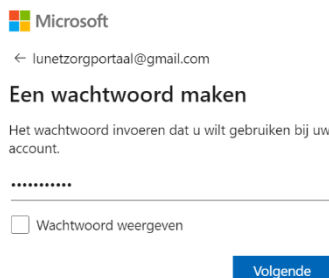
Wanneer u nog geen Microsoft-account heeft, wordt hieronder uitgelegd hoe u een Microsoft-account kunt aanmaken.

### 2.1.1. Microsoft-account aanmaken

» Klik op volgende.



» Vul hier een wachtwoord in voor uw Microsoft-account en klik op volgende.



» Vul hier uw land en geboortedatum in en klik op volgende.



U krijgt van Microsoft een email met daarin een 4-cijferige code om het e-mailadres te bevestigen.

» Ga naar deze mail voor de 4-cijferige code.



» Vul deze in op het volgende scherm en klik op volgende.

 Microsoft

← lunetzorgportaal@gmail.com

### E-mailadres controleren

Voer de code in die is verzonden naar **lunetzorgportaal@gmail.com**. Als u het e-mailbericht niet hebt ontvangen, controleert u de map Ongewenste e-mail of [probeert u het opnieuw](#).

4909|

Ik ontvang graag informatie, tips en aanbiedingen over Microsoft-producten en services.

Als je **Volgende** kiest, ga je akkoord met de [Microsoft-servicesovereenkomst](#) en de [privacy- en cookieverklaring](#).

**Volgende**

» Voer de tekens in die je ziet op het scherm en klik op volgende.

 Microsoft

← lunetzorgportaal@gmail.com

### Account maken

Voor je kunt doorgaan, moet worden geverifieerd dat dit account wordt gemaakt door een echte persoon.



Andere tekens  
Audiobestand

Voer de tekens in die je ziet

5d4vjji|

**Volgende**

» Klik op accepteren.

 Microsoft

lunetzorgportaal@gmail.com

### Machtigingen controleren

**L Lunetzorg** lunetzorgcliëntenportaal.onmicrosoft.com

**De uitnodiging is niet verzonden door Microsoft of uw organisatie.**

Organisatie Lunetzorg wil graag:

- ✓ Je aanmelden
- ✓ Uw naam, e-mailadres en foto lezen

U moet alleen accepteren als u Lunetzorg vertrouwt. Door te accepteren, geeft u deze organisatie toestemming uw gegevens te openen en verwerken om een account te maken en beheren volgens hun beleid. **Lunetzorg heeft geen koppeling naar hun privacyverklaring opgegeven die u kunt controleren.** Lunetzorg kan informatie over uw toegang vastleggen. U kunt deze machtigingen verwijderen op <https://myapps.microsoft.com/lunetzorgcliëntenportaal.onmicrosoft.com>

**Annuleren** **Accepteren**

Nu heeft u een Microsoft-account aangemaakt.

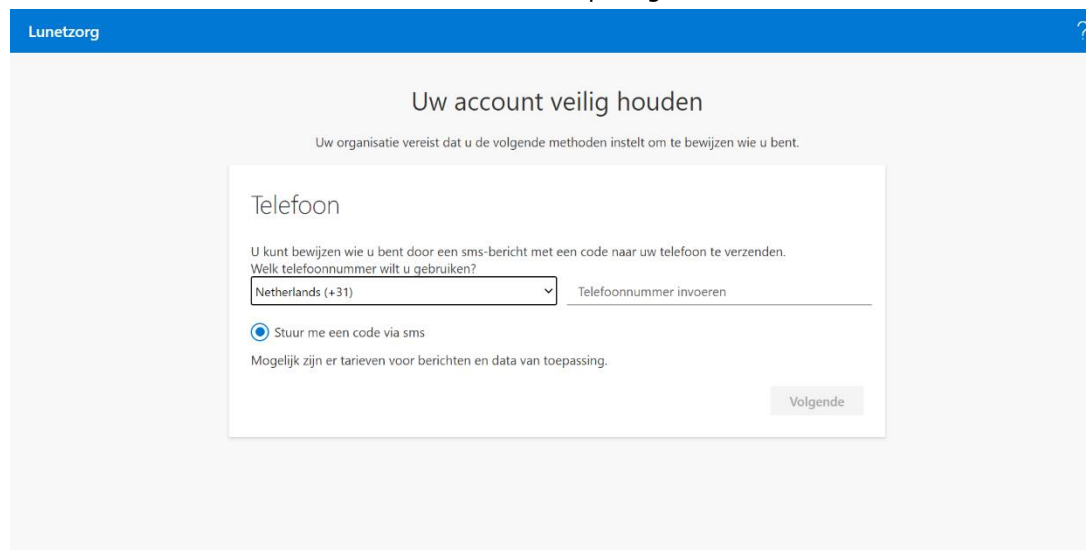
### 2.1.2. SMS-verificatie instellen

De volgende stap is instellen om op uw mobiele telefoon een sms-code te ontvangen om op een veilige manier in te kunnen loggen.

» Klik op volgende.



» Voer uw mobiele telefoonnummer in en klik op volgende.



» U ontvangt op uw mobiele telefoonnummer een 6-cijferige code van Microsoft. Vul deze in.

## Telefoon

Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31  Voer de code hieronder in.

624360


[Code opnieuw verzenden](#)

Vorige

Volgende

» Uw telefoon is nu geregistreerd. Klik op volgende.

## Telefoon

 SMS is geverifieerd. Uw telefoon is geregistreerd

Volgende

» De registratie is voltooid. Klik op gereed.

## Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

**Standaardaanmeldmethode:** Telefoon - sms sturen naar 

 Telefoon  
+31 

Gereed



### 2.1.3. Tweede keer inloggen

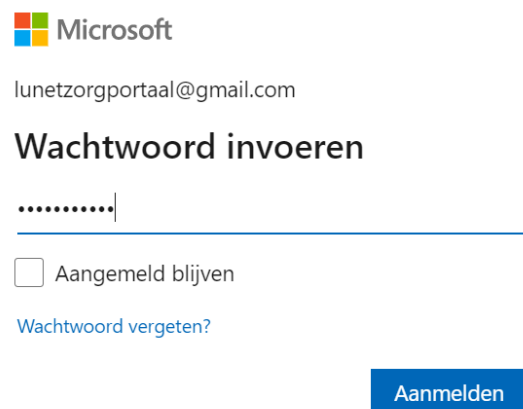
Wanneer u bovenstaande stappen hebt doorlopen, logt u de tweede en volgende keren op de volgende manier in.

- » Ga naar [www.clientportaal.lunetzorg.nl](http://www.clientportaal.lunetzorg.nl)
- » Vul uw emailadres in en klik op volgende.



The screenshot shows the Lunet login page. At the top left is the Lunet logo with 'Lunet' in red and 'zorg' in a smaller font. Below the logo is the heading 'Aanmelden'. Underneath is a text input field with the placeholder text 'E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam'. Below the input field are two links: 'Hebt u geen toegang tot het account?' and 'Aanmeldingsopties'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Volgende'.

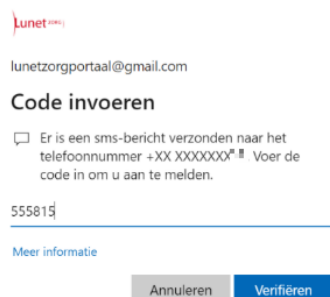
- » Vul uw wachtwoord in en klik op aanmelden.



The screenshot shows the Microsoft password entry page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the email address 'lunetzorgportaal@gmail.com'. The heading is 'Wachtwoord invoeren'. Below the heading is a password input field with a masked password '.....'. Below the input field is a checkbox labeled 'Aangemeld blijven'. Below the checkbox is a link 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Aanmelden'.

U ontvangt op uw mobiele telefoon een 6-cijferige code van Microsoft.

- » Vul de 6-cijferige code in en klik op verifiëren.

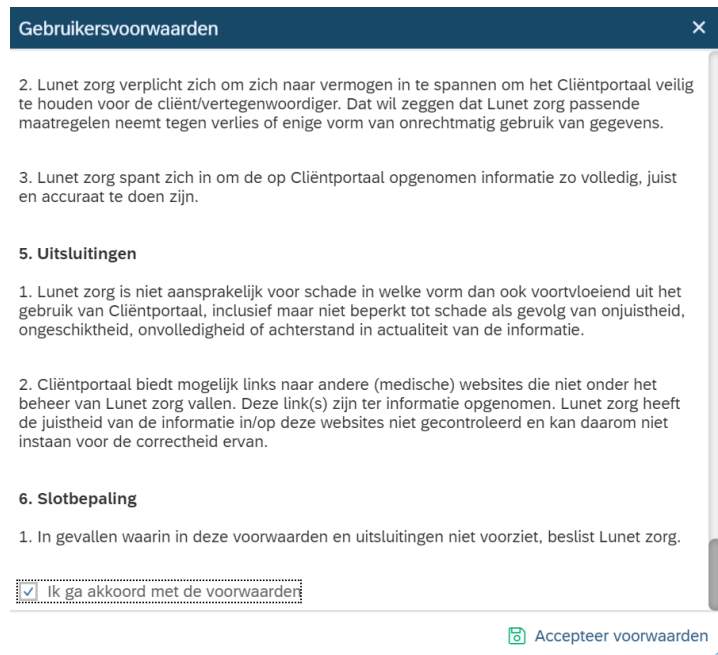



The screenshot shows the Microsoft code verification page. At the top left is the Lunet logo. Below it is the email address 'lunetzorgportaal@gmail.com'. The heading is 'Code invoeren'. Below the heading is a checkbox with the text 'Er is een sms-bericht verzonden naar het telefoonnummer +XX XXXXXXXX. Voer de code in om u aan te melden.'. Below the checkbox is a text input field containing the code '555815'. Below the input field is a link 'Meer informatie'. At the bottom are two buttons: 'Annuleren' and 'Verifiëren'.

## 2.2 Gebruikersvoorwaarden


Voordat u gebruik kunt maken van het cliëntportaal, dient u de eerste keer dat u inlogt akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden. De eerste keer dat u inlogt, verschijnt deze op het scherm.

» Na het doorlezen van de gebruikersvoorwaarden, scrollt u naar beneden, klik op 'ik ga akkoord met de voorwaarden' en klik op 'accepteer voorwaarden'.




Daarna komt u terecht in het cliëntportaal. De gebruikersvoorwaarden zijn nog na te lezen onder de knop  Informatie

## 2.3 Rondleiding

De eerste keer dat u inlogt, start er een rondleiding door het cliëntportaal. Hier worden de functies van het cliëntportaal uitgelegd. De rondleiding kunt u later zelf opnieuw opstarten. Deze is te vinden onder de knop  Informatie

## 2.4 Uitloggen

» Door op  te klikken rechtsboven in het scherm wordt u uitgelogd.

Deze handleiding is terug te vinden in het cliëntportaal onder de knop  Handleiding

## 3. De indeling van het cliëntportaal

### 3.1 Uitleg functies

Na het inloggen, komt u op de startpagina van het cliëntportaal. Hier staat de welkomstekst. Ook wordt hier aangekondigd als er een onderhoudsmoment zal plaatsvinden.

Boven in beeld staan een aantal ronde knoppen:



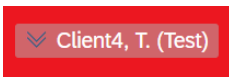
Deze knop brengt u terug naar de startpagina.



Deze knop brengt u naar de verschillende dossieronderdelen. In hoofdstuk 4 leest u meer over de inhoud hiervan.

### 3.2 Toegang tot meerdere cliënten in het cliëntportaal

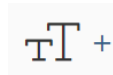
Als u van Lunet Zorg toegang heeft gekregen tot meerdere cliënten, dan kunt u linksboven wisselen van cliënt.



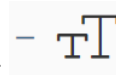
» Klik op linksboven in het scherm. Klik vervolgens de gewenste cliënt aan.

### 3.3 Tekst vergroten/verkleinen

» Door op het 'plus-teken' te klikken, wordt de tekst vergroot



» Door op het 'min-teken' te klikken, wordt de tekst verkleint



De tekst wordt automatisch aangepast aan de breedte van het beeldscherm.

## 4. Dossier

In het onderdeel dossier is de volgende informatie te vinden:

- Personalia
- Profiel
- Plan

» Klik op het onderdeel om de informatie te zien.


Deze onderdelen worden hieronder toegelicht.

### 4.1 Personalia



Personalia

Hier zijn de persoonsgegevens van de cliënt te zien die bekend zijn bij Lunet Zorg.

Met de knop  Terug keert u terug naar het vorige scherm.

### 4.2 Profiel



Profiel

Hier is het ingevulde profiel van de cliënt te lezen, dat bestaat uit de onderdelen 'wat vind jij belangrijk' en 'wie ben jij'.

PROFIEL	INGEVULD	INGEVULD DOOR	LAATST GEWIJZIGD	TOEGANG
Wat vind jij belangrijk	Ja		16-10-2019 16:38	
Wie ben jij	Ja		16-10-2019 16:37	

Het oogje betekent dat u het onderdeel kunt inzien.

### 4.3 Plan



Plan

Hier is het persoonlijk plan van de cliënt te lezen, dat bestaat uit de ondersteuningskaart en doelenkaart.

» Door op doelenkaart of ondersteuningskaart te klikken, kunt u het onderdeel inzien.

