

## Bijeenkomst 'Innovatie bij Lunet' op 21 juni

Op woensdag 21 juni vond op de High Tech Campus Eindhoven een bijeenkomst van Lunet plaats over technologische en sociale innovatie in de zorg. En verrassend en vernieuwend was het zeker. Van sociale Ivy robots tot de HUME sok die emoties kan meten en van virtual realitybrillen die je laten zwemmen tussen de dolfijnen tot domoticsystemen die een compleet beeld kunnen geven van de omgeving en gemoedstoestand van een zorgvrager. En wat dacht je van Inmu, een kussentje om rust te brengen of juist te activeren of Tante Co, die mensen met een beperking een stem geeft door op een slimme en speelse manier hun mening op te halen.

Eigen regie en 'meedoen' is sowieso de rode draad tussen al deze technologische hoogstandjes. De domoticaleverancier van Lunet - Carebuilder - liet dit duidelijk zien met 'eenvoudige' sensoren, waarbij de nadruk ligt op monitoring door zorgmedewerkers. En nu ook de 'slimme' sensoren' ofwel ondersteunende domotica, gericht op het welzijn van de cliënt en met de nadruk op eigen regie.

Ook op het gebied van sociale innovatie kwamen de deelnemers in contact met bijzondere toepassingen. Plankenkoorts en mensenvrees ga je te lijf met het toneelstuk Stedelingen en met LuuXX worden creatieve talenten ontdekt en ingezet.

Dwars door al deze innovatieve hulpmiddelen wordt de vraag hoe we samen de zorg slimmer kunnen maken en doen, steeds luider. Natuurlijk zijn er hobbels en hier en daar onder de aanwezige verwanten van cliënten ook twijfels. Maar het merendeel van de deelnemers is het erover eens dat we alleen door het anders te (gaan) doen, de kwaliteit van zorg kan blijven behouden. Wordt zeker vervolgd.

Ron Wassink (namens de Centrale Cliëntenraad) en directeur Innovatie Bas Dirkson heetten de bezoekers van harte welkom en gaven met een flinke mep op de gong het startsein voor de workshops, de meepraatsessie en informatiemarktgesprekken.



We vinden het belangrijk dat mensen met een verstandelijke beperking meedoen en deelnemen in onze samenleving. En met natuurlijk zoveel mogelijk kwaliteit van leven. Dat doen we door passende ondersteuning dichtbij en op afstand in alle levensfasen, samenwerking met partners in de regio én door de inzet van moderne technologie en innovatieve data oplossingen.



### **De wereld door een andere bril zien**

De werkelijkheid, maar dan een beetje aangepast of vormgegeven. Dat is wat een Virtual Realitybril kan doen. Je zet 'm op en je zwemt ontspannen met dolfijnen zonder nat te worden of naar exotische oorden af te reizen.



### **Slimme sok signaleert stress**

Dat sokken ook slim kunnen zijn, bewijst HUME. Want alleen al door het dragen, helpt deze sok bij het op tijd herkennen van stress signalen. En ook cliënten bij Lunet hebben al kennis gemaakt met deze sokken.

Behalve ontspanning, ervaringen opdoen of plezier, kun je met een VR-bril ook bijvoorbeeld angsten behandelen. Zoals straatangst. Door met een VR-bril stapje voor stapje belevingen en ervaringen gefaseerd en gedoseerd te laten zien, kan iemand op zo'n manier geholpen worden om weer meer deel te nemen aan de samenleving.

Het is voor mensen met een verstandelijke beperking niet altijd gemakkelijk om gevoelens te uiten. Dankzij de slimme sok kunnen emoties worden gemeten en gezien. Zo helpt de **HUME** bij het vroegtijdig herkennen van opbouw van stress en krijgt de zorgverlener een handvat om verder oplopen van stress (en de gevolgen daarvan) te voorkomen.

## Verwanten praten mee over vernieuwingen in de zorg

Een van de onderdelen van de informatieavond was de meepraatsessie. Verwanten gingen samen in gesprek over innovatie. Wat verstaan we onder innovatie? Wat zijn kansen? Wat zijn uitdagingen? En wat kunnen we samen doen?



Wat we vooral belangrijk vinden is dat het menselijk contact blijft bestaan en dat technologie vooral slim bijdraagt aan een aangener leven. Bijvoorbeeld door een bijdrage aan meer eigen regie, sociale contacten, zelfredzaamheid, veiligheid en meer zelfstandigheid. Of dat iemand daardoor veel beter begrepen wordt, beter slaapt of een betere dagstructuur krijgt.

*Bij beide sessies kwam naar voren dat er vooral nieuwsgierigheid is naar wat Lunet al doet en wil doen en wat innovatie kan betekenen voor de eigen verwant.*

Ook kwam innovatie aan bod in relatie tot preventie en meer werkplezier voor medewerkers. Er zijn kansen én uitdagingen. Zo moeten we bijvoorbeeld voorkomen dat innovatie de zelfstandigheid van iemand overneemt, want dat gaat ten koste van een aangener leven.

*Nieuwe dingen zijn altijd spannend. Voor meer succes bij implementatie en gebruik is het belangrijk dat de basis die je nodig hebt op orde is, dat mensen getraind zijn om die nieuwe ontwikkeling in te zetten en dat er technische ondersteuning is die snel en adequaat reageert.*

Innovatie dient binnen Lunet ook helpend te zijn voor medewerkers. Bijvoorbeeld om de werkdruk te verlagen en/of hun werk nog beter te kunnen doen. Met diverse slimme hulpmiddelen kunnen ze bijvoorbeeld iemand beter begrijpen en 'lezen'. Belangrijk is dat technologie de warme zorg niet overneemt. Het menselijk contact is en blijft belangrijk. Mooi is ook dat als innovatie werktijd bespaart, deze tijd kan worden ingezet voor die gewenste warme zorg.

Cliënten praten over innovatie. Bekijk de video via:  
[www.youtube.com/watch?v=kHxg\\_VtqbU4](http://www.youtube.com/watch?v=kHxg_VtqbU4)



### **Dance en Relax**

Het klinkt als een hip dansfeest: Dance en Relax. Toch is het dat niet, want de InmuDance en de InmuRelax zijn innovatieve technische apparaten die klanken en trillingen voortbrengen. Van de een word je daardoor actiever, van de ander juist weer rustiger.

En laat dat nou net heel helpend zijn op de woningen met cliënten met psycho-geriatrische aandoeningen op onze woonparken. Wordt het toch nog beetje een feestje.



### **Onze nieuwe collega Ivy**

Je eigen regie vergroten? Zelfstandiger leven? Afspraken nakomen en beter in je vel zitten? Ivy ondersteunt daarbij.

Inmiddels zijn er drie Ivy's bij Lunet 'in opleiding'. Ja, zo noemen wij dat, omdat Ivy een persoonlijke sociale robot is en door de cliëntbegeleider wordt voorzien van data die past en hoort bij die ene gebruiker. En dat is veel werk, maar wat we nu zien is dat het ook enorm veel oplevert.



# Team Innovatie van Lunet gaat voor eigen regie door slimme technieken

Het team Innovatie van Lunet - onder leiding van Bas Dirkson (links) - is dagelijks bezig met het slimmer toepassen en implementeren van moderne technologie en innovatieve data oplossingen.



We willen onze cliënten een goed leven blijven bieden, waarin iedereen zoveel als mogelijk eigen regie over zijn/ haar leven heeft. En we willen mooi werk bieden voor onze medewerkers.

Techniek kan ons daarbij helpen. Niet door mensen te vervangen door computers, robots of camera's, maar door het leven en werk van onze cliënten en medewerkers leuker en makkelijker te maken. Want door technologische toepassingen zetten we stappen. Bijvoorbeeld de stap van afhankelijk naar meer

zelfstandig en eigen regie, van 'reageren op' naar 'voorkomen', van vrijheidsbeperking naar meer bewegingsvrijheid.

Deze stappen zijn voor iedereen verschillend, op maat en zetten we samen, want het blijft gelukkig wel aan ons - cliënten, verwanten en zorgmedewerkers - om de afweging te maken wat we wel en wat we niet inzetten en te bewaken dat zorg en ondersteuning ten alle tijden mensenwerk blijft.

**Stel je vraag aan het team Innovatie van Lunet via [innovatie@lunet.nl](mailto:innovatie@lunet.nl)**



### **Staande ovatie voor Stedelingen**

Dat is het effect van op de planken staan voor een duizendkoppig publiek. Als dat lukt, moet je dat toch een fantastisch gevoel geven.

Parktheater Eindhoven, Carte Blanche en Lunet werken samen aan de voorstelling '**Stedelingen**', waarin cliënten zich ontpoppen tot ware toneelspelers en grote acteurs. Het kan dus wel.



### **LuuXX verbindt mensen en talenten**

Talenten ontdekken. Het beste uit jezelf halen. Leren, meedoen en elkaar ontmoeten. Dat is LuuXX ten voeten uit; ons eigen sociale label.

Aansluiting vinden is vaak lastig en eenzaamheid ligt op de loer. Lunet biedt o.a. via LuuXX een plek waar je jezelf kunt zijn en anderen kan ontmoeten.



# Bijeenkomst Innovatie door de ogen van verwanten

Om continu te kunnen verbeteren, hebben we de bezoekers gevraagd naar hun mening over de bijeenkomst innovatie bij Lunet.



Ruim driekwart van de verwanten vindt dat technologische en sociale ontwikkelingen een bijdrage kunnen zijn en leveren aan het leven van hun zoon, dochter of familielid.

- *"Dat je tastbaar dingen kunt zien en voelen is erg waardevol."*

Ook wordt de manier - een fysieke bijeenkomst - waarop het onderwerp 'Innovatie' is belicht, erg gewaardeerd. 85% van de bezoekers vindt dat de bijeenkomst aan de verwachting heeft voldaan. En ook wordt een bijeenkomst zoals deze gezien als de beste manier om betrokkenen te informeren en te betrekken. De organisatie kreeg dan ook een ruime 8,5 voor hun werkzaamheden.



- *"Ontzettend blij dat Lunet hieraan meedoet en mogelijkheden ziet voor de verwant."*

Nieuwe technologische en sociale toepassingen zijn in eerste instantie vaak moeilijk te begrijpen en daardoor spannend. Ook voor verwanten. Door meegenomen te worden, door te zien wat het is, wat het doet en hoe het werkt, krijg je uiteindelijk sneller begrip en werken we ook naar meer samen doen.

- *"We willen graag een bijdrage leveren in de ontwikkelingen op het gebied van zorginnovatie bij Lunet. Wellicht via meepraatsessies zoals tijdens de bijeenkomst of in een klankbordgroep."*



### **Incontinentie-app**

Minder fysieke belasting voor de zorgmedewerker en dus ook minder verzuim. Minder afval, duurzamer dus. Minder waskosten, dus kostenbesparing. En minder huidproblemen bij cliënten.

Dat is de ervaring van verschillende woningen op onze woonparken, die sinds eind vorig jaar werken met de Incontinentie-app, een sensor in incontinentiemateriaal (inco) die via bluetooth verbonden is met een app op de teamsmobiel die per persoon nauwkeurig het vochtgehalte in de inco laat zien. En dan, daar waar nodig, actie op onderneemt.



### **Tante Co**

Tante Co is een groot, interactief scherm, waarop alledaagse vragen kunnen worden gesteld aan een cliënt over bijvoorbeeld welke film iemand graag wil kijken of welke bloemen je in de tuin mooi vinden. De vragen worden door zorgverleners zelf bepaald, maar het team achter Tante Co zet het vervolgens op het scherm en maakt er duidelijke afbeeldingen bij. Op deze manier is Tante Co een slimme, speelse en laagdrempelige manier om cliënten en hun verwanten inspraak te geven over thema's die voor hen belangrijk zijn. Deze mening gebruikt Lunet om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

## Bijeenkomst Innovatie in beeld en geluid

Veranderen is soms moeilijk, onwennig, beangstigend. Misschien moeten we het meebewegen noemen. Hier de bewegende beelden van de bijeenkomst. Bekijk de video via [youtu.be/qH5-vTFQOpU](https://youtu.be/qH5-vTFQOpU)



## Lunet informeert, deelt en verbindt. Ook via onze social media-kanalen

Lunet is actief op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

Geïnteresseerd? Volg ons dan op [Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#).

## Contact

Telefoon: 088 551 5000  
E-mail: [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl)

[www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)



Copyright © 2023 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

[afmelder](#) De nieuwsbrief Lunet is een samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet.

De nieuwsbrief Lunet wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet. Geen eerste contactpersoon, maar toch geïnteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl).

Liever een printbare versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op [www.lunet.nl](http://www.lunet.nl).

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl).

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen.

Eindredacteur Paul Janssen.